

K	Kersten Technische Bedrijven BV	Quality, Health, Safety and Environment	
Datum handboekuitgave: 15-07-2026	Titel: Beleidsverklaring (per 15 juli 2026)	Document / formulier: D-QHSE-003	Pagina: 1 van 6

Fossielvrij in 2050

Samen met anderen duurzame installaties ontwerpen, realiseren, beheren en monitoren voor een fossielvrij Nederland in 2050. En liefst nog eerder. Dit doen we met de beste mensen, innovatieve technieken en duurzame oplossingen, in nauwe samenwerking met partners en klanten. Klantgericht ontwerpen, realiseren, beheren en monitoren.

Kerncompetenties Kersten Technische Bedrijven BV (KTB)

Kersten zorgt voor gerichte, hoogwaardige en duurzame oplossingen voor (groot) zakelijke klanten door:

1. Elektrotechniek: oplossingen in midden- en laagspanning elektrificatie.
2. Werktuigbouwkunde: collectieve systemen voor fossielvrije warmte en koude.
3. Energie & Beheer: monitoring en sturing voor efficiënt energiegebruik.

Wij borgen de continuïteit van onze ondernemingen door professioneel te werken, geldende normen en wettelijke kaders na te leven. Kersten Technische Bedrijven geeft actief invulling aan het QHSE-beleid voor kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu en aan een sterke veiligheidscultuur.

Doel van het QHSE-beleid

Het QHSE-beleid heeft als doel om kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu structureel te borgen in de bedrijfsvoering. Het beleid vormt het kader voor professioneel en vakbekwaam handelen, het naleven van normen en wettelijke verplichtingen en het voortdurend verbeteren van projecten, producten en processen.

- **Intern, voor de organisatie en de medewerkers**
Het QHSE-beleid ondersteunt medewerkers bij het veilig, kwaliteitsgericht en milieubewust uitvoeren van hun werkzaamheden. Het legt verantwoordelijkheden vast, bevordert vakbekwaamheid en versterkt een cultuur waarin medewerkers risico's herkennen, elkaar aanspreken en actief bijdragen aan verbetering. Daarmee worden incidenten, fouten, uitval en milieuschade zoveel mogelijk voorkomen.
- **Extern, voor de opdrachtgevers en ketenpartners**
Voor opdrachtgevers en samenwerkingspartners biedt het QHSE-beleid zekerheid dat werkzaamheden beheerst, aantoonbaar en volgens geldende normen, certificatieschema's en wettelijke kaders worden uitgevoerd. Het beleid draagt bij aan betrouwbare dienstverlening, een constante kwaliteit en veilige installaties en infrastructuur. Daarmee versterken wij het vertrouwen van klanten en ondersteunen wij de continuïteit van onze bedrijfsvoering.
- **Maatschappelijk voor mens, milieu en omgeving**
Maatschappelijk richt het QHSE-beleid zich op het beschermen van mensen en de leefomgeving. Dit gebeurt door emissies en verspilling te beperken, duurzaam om te gaan met energie en materialen en risico's voor medewerkers en de omgeving te beheersen. Ook draagt het beleid bij aan veilige en betrouwbare uitrol van de energie- en warmtetransitie.

K	Kersten Technische Bedrijven BV	Quality, Health, Safety and Environment	
Datum handboekuitgave: 15-07-2026	Titel: Beleidsverklaring (per 15 juli 2026)	Document / formulier: D-QHSE-003	Pagina: 2 van 6

Beleid van Kersten Technische Bedrijven BV.

- Wij voorzien in de technisch zakelijke oplossingen voor klanten in een brede duurzame context. Dit doen we met doordachte, duurzame oplossingen die voldoen aan de geldende nationale wet- en regelgeving.
- Wij werken kwaliteitsgericht en vakbekwaam en handelen veiligheidsbewust binnen een sterke veiligheidscultuur en binnen de gestelde wettelijke kaders en normen.
- Wij streven naar een klantgerichte en efficiënte uitvoering van onze werkzaamheden, kwaliteit, veiligheid en tijdige oplevering staan hierbij centraal.
- Wij voorzien in zorgvuldig onderhoud en beheer van de door ons geleverde technische diensten en producten (installaties).

Kwaliteitskaders en normeringen

Wij voeren onze werkzaamheden uit volgens vastgestelde kwaliteitskaders, geldende wet- en regelgeving en erkende normen. Daarmee borgen wij de kwaliteit, veiligheid, vakbekwaamheid en aantoonbaarheid van onze processen en werken wij voortdurend aan verbetering.

- Het naleven van de geldende wet- en regelgeving door te voldoen aan de kwaliteitseisen van BRL 100.
- Het waarborgen van de kwaliteit van energieopwekkingsinstallaties volgens de eisen van BRL 6000-21.
- Het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van gasverbrandingsinstallaties met een vermogen tot 100 kW volgens de eisen van BRL 6000-25.
- De kwaliteitseisen zoals in de CKB (Kabelinfrastructuur en Buizenlegbedrijven) opgenomen;
 - **Deelprocessen: Energievoorziening KEm-A2, KEm-B, KEm-C**
 - Deze deelprocessen zijn van belang omdat zij waarborgen dat werkzaamheden aan elektriciteitsnetten veilig, deskundig, aantoonbaar en volgens vaste kwaliteitseisen worden uitgevoerd.
 - De CKB stelt daarbij eisen aan onder meer vakbekwaam personeel, geschikte arbeids- en meetmiddelen, projectleiding, controles en de vastlegging van uitgevoerde werkzaamheden. Kersten Technische Bedrijven kan ieder opgenomen proces zelfstandig en volledig organiseren.

Het beheersen van deze processen is nodig om:

- De veiligheidsrisico's voor medewerkers, omstanders en de omgeving te beperken
- Mogelijke storingen, montagefouten en schade aan de energie-infrastructuur te voorkomen
- De betrouwbaarheid en continuïteit van de energievoorziening te ondersteunen
- Te voldoen aan wetgeving, normen en eisen van opdrachtgevers en netbeheerders
- Kwaliteit van ons werk controleerbaar en aantoonbaar te maken
- Te kaderen welke werkzaamheden de onderneming bevoegd en bekwaam kan uitvoeren.

K	Kersten Technische Bedrijven BV	Quality, Health, Safety and Environment	
Datum handboekuitgave: 15-07-2026	Titel: Beleidsverklaring (per 15 juli 2026)	Document / formulier: D-QHSE-003	Pagina: 3 van 6

Veiligheid, Gezondheid en Milieubeleid

‘Veiligheid en gezondheid staan altijd voorop’

KTB treft passende maatregelen om incidenten, ongevallen, materiële schade en milieuschade te voorkomen. Ons beleid richt zich op risicomitigatie. Daarbij nemen wij voor tijdelijk personeel, zzp'ers en onderaannemers de wet DBA in acht.

Onze structurele aandacht voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu is van toepassing op:

- De eigen medewerkers,
- Tijdelijk personeel,
- Medewerkers van onderaannemers,
- Ketenpartners die (onder onze verantwoordelijkheid) werkzaamheden uitvoeren.

Onze prioriteiten:

Veilig en gezond

- Zo gezond en veilig mogelijke arbeidsomstandigheden.
- Voldoen aan de geldende nationale wet- en regelgeving.

Voor medewerkers van KTB betekent dit dat iedere medewerker verantwoordelijkheid draagt en handelt volgens de onderstaande gedragsregels. Leidinggevendenden vervullen daarbij een voorbeeldfunctie, houden toezicht op de naleving en bieden ondersteuning waarnodig:

- 1. Gedeelde verantwoordelijkheid voor veiligheid**
Medewerkers bewaken hun eigen veiligheid en die van collega's. Zij spreken elkaar aan op onveilig gedrag en stimuleren elkaar om de geldende gedragsregels na te leven.
- 2. Fysieke en mentale gezondheid**
Medewerkers bewaken hun fysieke en mentale belastbaarheid. Zij vragen tijdig ondersteuning wanneer hun gezondheid, welzijn of inzetbaarheid onder druk staat.
- 3. Werkonderbreking bij onveiligheid**
Medewerkers starten of hervatten werkzaamheden pas wanneer zij deze veilig kunnen uitvoeren. Bij twijfel of een onveilige situatie leggen zij het werk stil en informeren zij direct de leidinggevende.
- 4. Positieve veiligheidscultuur**
Medewerkers erkennen en waarderen veilig gedrag. De organisatie borgt en versterkt deze veiligheidscultuur door veilig gedrag actief te stimuleren, te ondersteunen en te waarderen.
- 5. Naleving van procedures en voorschriften**
Medewerkers volgen alle veiligheidsprocedures, werkinstructies, locatievoorschriften en wettelijke eisen op, die op hun werkzaamheden van toepassing zijn.
- 6. Veiligstellen van installaties en apparatuur**
Medewerkers werken uitsluitend aan installaties en apparatuur die aantoonbaar veilig zijn gesteld en waar zij bevoegd voor zijn. Zij verwijderen of doorbreken geen vergrendeling, beveiliging of lock-out/tag-outvoorziening zonder formele toestemming.
- 7. Risicoanalyse voor aanvang**
Medewerkers voeren vóór aanvang van iedere taak een Laatste Minuut Risico Analyse, LMRA, uit. Bij gewijzigde omstandigheden of nieuwe risico's herhalen zij deze analyse.

K	Kersten Technische Bedrijven BV	Quality, Health, Safety and Environment	
Datum handboekuitgave: 15-07-2026	Titel: Beleidsverklaring (per 15 juli 2026)	Document / formulier: D-QHSE-003	Pagina: 4 van 6

8. **Veilig gebruik van arbeidsmiddelen**

Medewerkers gebruiken arbeidsmiddelen uitsluitend voor het beoogde doel en volgens de geldende instructies. Zij controleren de middelen vooraf en melden defecten, beschadigingen of afwijkingen direct.

9. **Sociale veiligheid en respectvol gedrag**

Medewerkers behandelen elkaar met respect. Zij dragen bij aan een werkomgeving waarin iedereen zich vrij kan uitspreken, zichzelf kan zijn en zich sociaal veilig voelt.

10. **Melden van incidenten en onveilige situaties**

Medewerkers melden incidenten, bijna-ongevallen en onveilige situaties direct bij hun leidinggevende en registreren deze in de Veiligwerk App. Meldingen dienen als basis voor onderzoek, opvolging en structurele verbetering.

Milieubewust

KTB geeft gedegen invulling aan de (milieu)verplichtingen die passen bij:

- Keten, kernproces en systematiek
- Gebruikte grond- en hulpstoffen, producten en diensten
- Overige bedrijfsactiviteiten.

Doelstelling

1. Het voorkomen van milieuverontreiniging.
2. Beperken van uitstoot van schadelijke stoffen en emissies naar lucht, water en bodem
3. Voorkeur voor het toepassen van natuurlijke en laag-GWP koudemiddelen binnen technische installaties
4. Het voortdurend verbeteren van onze milieuprestaties.

Middelen en werkwijzen

- Toepassen van duurzamere materialen.
- Inzet op de herbruikbaarheid en recyclebaarheid van producten.
- Voorkomen van lucht-, water- en bodemverontreiniging.
- Herstel van eventuele bodemverontreiniging.
- Beperken van geluidsoverlast.
- Reduceren van het gebruik van water en energie.
- Beperken van reststromen.

Bij deze verbeteringen houden wij waar mogelijk rekening met de volledige levenscyclus van onze producten en diensten en met de uitgangspunten van de circulariteit.

KTB voert een actief beleid om de CO₂-uitstoot van de onderneming structureel te verminderen en toe te werken naar een CO₂-neutrale bedrijfsvoering.

Belangrijke maatregelen tot op heden:

1. Elektrificatie van het wagenpark
2. Verduurzamen van het bedrijfspand, doelstelling is om het pand volledig gasloos te krijgen.
3. Afval gescheiden inzamelen, zowel op kantoor als op projectenlocaties.

K	Kersten Technische Bedrijven BV	Quality, Health, Safety and Environment	
Datum handboekuitgave: 15-07-2026	Titel: Beleidsverklaring (per 15 juli 2026)	Document / formulier: D-QHSE-003	Pagina: 5 van 6

Conformiteit

KTB borgt de toepasselijke eisen uit onder meer:

1. Safety Culture Ladder, trede 3,
2. VCA**,
3. BRL 100,
4. BRL 6000-21,
5. BRL 6000-25,
6. ISO9001
7. ISO14001
8. CKB

De ambitie is uitgesproken om de ISO27001 voor KTB in 2027 te behalen.

Auditering en controlemodel

Vanuit QHSE werkt Kersten Technische Bedrijven volgens de PDCA-cyclus (Plan – Do – Check – Act). Deze werkwijze helpt de organisatie om kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu structureel te beheersen en continu te verbeteren.

Binnen de PDCA-cyclus stellen wij jaarlijks doelstellingen vast voor kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu. Op basis daarvan ontwikkelen wij concrete plannen, verbeteren wij processen en optimaliseren wij werkwijzen en procedures waarmee medewerkers direct kunnen werken. Zo krijgt beleid een vaste plek in de dagelijkse praktijk en voeren wij het aantoonbaar uit.

Door middel van controles, interne en externe audits en inspecties toetsen wij regelmatig of werkzaamheden volgens de gemaakte afspraken verlopen, of we doelstellingen bereiken en of wij voldoen aan wet- en regelgeving, normen en klanteisen.

Continue verbetering vormt een vast onderdeel van onze organisatie. We leren van ervaringen, meldingen, incidenten, klachten, audits en controles en gebruiken deze inzichten om processen, werkwijzen en de organisatie voortdurend te verbeteren.

QHSE-jaarplan

De uitvoering van het QHSE-beleid wordt jaarlijks vastgelegd in een QHSE-jaarplanning. Hierin zijn doelstellingen, acties en verbetermaatregelen opgenomen die bijdragen aan:

- Veilig werken binnen een veiligheidscultuur
- Het voorkomen van incidenten en klachten en deze beheersbaar maken
- De gestelde kwaliteit borgen en verbeteren
- Het efficiënt uitvoeren van werkzaamheden
- Het inzichtelijk maken van de belangrijkste risico's en deze mitigeren
- Wettelijk (en intern) toezicht door audits en inspecties

K	Kersten Technische Bedrijven BV	Quality, Health, Safety and Environment	
Datum handboekuitgave: 15-07-2026	Titel: Beleidsverklaring (per 15 juli 2026)	Document / formulier: D-QHSE-003	Pagina: 6 van 6

Audits en verbeterbeheer

QHSE plant, begeleidt, ondersteunt en evalueert interne en externe audits en inspecties. De uitkomsten geven inzicht in de prestaties van de organisatie en vormen de basis voor verdere verbetering. QHSE beheert verbetermaatregelen door:

- Melden, vastleggen en verbeteren.
- Aanstellen van een verantwoordelijke.
- Voortgangsbewaking.
- Controle van maatregelen.
- Resultaatbeoordeling en eventuele vervolgstappen.
- Borgen verbeterpunten en afsluiting van het proces.

Elst, 15 juli 2026



Jan Pieter Manschot
Algemeen Directeur